

令和2年度 利用者調査結果

生活介護

| 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|---|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 利用者は困ったときに支援を受けているか | 84% | 10% | 1% | 5% | 0% |
| 2. 事業所の設備は安心して使えるか | 77% | 12% | 2% | 9% | 0% |
| 3. 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか | 74% | 17% | 3% | 7% | 0% |
| 4. 【生活介護】 <input checked="" type="checkbox"/> 事業所での活動は楽しいか | 84% | 10% | 1% | 5% | 0% |
| 18. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか | 76% | 13% | 2% | 9% | 0% |
| 19. 職員の接遇・態度は適切か | 82% | 9% | 2% | 8% | 0% |
| 20. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか | 81% | 6% | 1% | 11% | 0% |
| 21. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか | 62% | 13% | 2% | 23% | 0% |
| 22. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか | 80% | 9% | 2% | 10% | 0% |
| 23. 利用者のプライバシーは守られているか | 72% | 10% | 1% | 17% | 0% |
| 24. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか | 74% | 8% | 2% | 16% | 0% |
| 25. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか | 73% | 9% | 2% | 16% | 0% |

令和2年度 利用者調査結果

生活介護

| 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|--|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 26. 利用者の不満や要望は対応されているか | 70% | 13% | 2% | 15% | 0% |
| 27. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談 できることを伝えられているか | 44% | 17% | 10% | 29% | 0% |