

令和2年度 利用者調査結果

更生施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事はおいしいか	48%	36%	15%	1%	0%
2. 生活ルールは、利用者の生活状況に応じて臨機応変か	67%	23%	9%	2%	0%
3. 施設の行事は楽しいか	29%	41%	22%	9%	0%
4. 施設内の生活は、安全性が確保され、安心して生活できるか	59%	27%	13%	1%	0%
5. 自立に向けての就職支援が得られているか	46%	22%	13%	19%	0%
6. 自立に向けて利用者自身による解決が困難な問題に対して支援があるか	53%	28%	11%	9%	0%
7. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	54%	30%	14%	1%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	67%	23%	9%	1%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	67%	21%	5%	6%	0%
10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	44%	35%	11%	10%	0%
11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	64%	27%	7%	2%	0%
12. 利用者のプライバシーは守られているか	69%	24%	5%	2%	0%

令和2年度 利用者調査結果

更生施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	60%	27%	9%	4%	0%
14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	58%	29%	10%	4%	0%
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	51%	31%	11%	6%	0%
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	47%	31%	13%	9%	0%