

令和2年度 利用者調査結果

婦人保護施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか	53%	24%	24%	0%	0%
2. 施設の生活はくつろげるか	71%	18%	12%	0%	0%
3. 自立に向けた金銭管理に係る支援は役に立っているか	59%	12%	0%	29%	0%
4. 家族関係の調整に係る支援は役に立っているか	71%	12%	6%	12%	0%
5. 精神的サポートは役に立っているか	71%	18%	12%	0%	0%
6. 性について理解を深める機会は役に立っているか	65%	12%	6%	18%	0%
7. 職員を信頼して話せるか	76%	12%	12%	0%	0%
8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	82%	12%	6%	0%	0%
9. 職員の接遇・態度は適切か	82%	12%	0%	6%	0%
10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	88%	6%	6%	0%	0%
11. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	18%	47%	29%	6%	0%
12. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	76%	12%	12%	0%	0%

令和2年度 利用者調査結果

婦人保護施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 利用者のプライバシーは守られているか	71%	24%	6%	0%	0%
14. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	88%	12%	0%	0%	0%
15. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	82%	18%	0%	0%	0%
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	71%	24%	6%	0%	0%
17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	88%	12%	0%	0%	0%