

令和2年度 利用者調査結果

軽費老人ホーム(A型)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立は工夫があるか	50%	34%	15%	1%	0%
2. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	73%	14%	8%	5%	0%
3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	55%	29%	12%	5%	0%
4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	61%	27%	9%	3%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	61%	28%	9%	3%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	72%	19%	7%	2%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	79%	15%	4%	3%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	71%	18%	6%	5%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	50%	27%	9%	14%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	55%	26%	7%	12%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	68%	19%	3%	11%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	53%	24%	5%	18%	0%

令和2年度 利用者調査結果

軽費老人ホーム(A型)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	43%	27%	6%	23%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	49%	27%	7%	17%	0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	35%	28%	12%	25%	0%