

令和2年度 利用者調査結果

短期入所生活介護【ショートステイ】

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	71%	22%	3%	3%	0%
2. 食事の献立や食事介助は満足か	73%	18%	4%	5%	0%
3. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか	34%	36%	14%	16%	0%
4. 利用中の活動・リハビリは、家での生活に役立つものか	56%	27%	8%	9%	0%
5. 利用中には、必要に応じた介助を受けているか	84%	10%	1%	5%	0%
6. 個人の身体状況や要望は把握されているか	80%	15%	1%	4%	0%
7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	87%	7%	1%	6%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	88%	7%	1%	4%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	80%	10%	1%	9%	0%
10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	58%	17%	1%	25%	0%
11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	83%	11%	1%	5%	0%
12. 利用者のプライバシーは守られているか	78%	13%	0%	8%	0%

令和2年度 利用者調査結果

短期入所生活介護【ショートステイ】

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容に関する職員の説明はわかりやすいか	75%	15%	1%	8%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	75%	14%	1%	10%	0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	48%	23%	7%	23%	0%