

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

認可外保育

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 保育施設での活動は、子どもの心身の発達に応じたものとなっているか	96%	3%	1%	1%	0%
2. 保育施設での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	96%	3%	0%	1%	0%
3. 【保育施設からの食事提供を受けている方のみ】 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	91%	5%	1%	3%	0%
4. 保育施設の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	89%	8%	1%	2%	0%
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	82%	8%	3%	8%	0%
6. 安全対策が十分取られていると思うか	80%	17%	1%	2%	0%
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	71%	15%	3%	12%	0%
8. 子どもの保育について家庭と保育施設に信頼関係があるか	89%	9%	1%	2%	0%
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	88%	10%	1%	2%	0%
10. 職員の接遇・態度は適切か	90%	6%	2%	2%	0%
11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	91%	5%	0%	3%	0%
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	80%	8%	1%	11%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

認可外保育

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	95%	4%	1%	1%	0%
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	85%	7%	1%	7%	0%
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	91%	6%	2%	1%	0%
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	80%	11%	1%	8%	0%
17. 外部の苦情窓口（行政等）にも相談できることを伝えられているか	48%	17%	9%	26%	0%