

令和元年度（2019年度） 利用者調査結果

宿泊型自立訓練

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	75%	17%	5%	3%	0%
2. 事業所の設備は安心して使えるか	80%	15%	3%	2%	0%
3. 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか	61%	23%	12%	4%	0%
7. 【宿泊型自立訓練】 事業所での活動が生活する力の向上に役立っているか	81%	14%	3%	2%	0%
8. 【宿泊型自立訓練】 自立支援は利用者の個別の要望や状況に応じて行われているか	81%	11%	5%	3%	0%
9. 【宿泊型自立訓練】 職員が利用者の家族等に連絡をする場合、方法や内容等についてあらかじめ利用者の希望が聞かれているか	55%	8%	11%	26%	0%
10. 【宿泊型自立訓練】 休日など余暇の支援は、利用者の自立後の生活に役立つものになっているか	55%	22%	14%	9%	0%
18. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	65%	22%	11%	2%	0%
19. 職員の接遇・態度は適切か	61%	24%	13%	3%	0%
20. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	76%	12%	5%	8%	0%
21. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	38%	18%	10%	34%	0%
22. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	66%	20%	10%	4%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

宿泊型自立訓練

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
23. 利用者のプライバシーは守られているか	78%	9%	8%	6%	0%
24. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	73%	8%	11%	8%	0%
25. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	76%	9%	6%	10%	0%
26. 利用者の不満や要望は対応されているか	63%	19%	13%	6%	0%
27. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	59%	11%	24%	7%	0%