

令和元年度（2019年度） 利用者調査結果
医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 子どもの様子や支援の内容についての十分な説明があるか	78%	18%	3%	2%	0%
2. 家族への精神的なサポートの取り組みは十分か	62%	28%	4%	7%	0%
3. 緊急時の対応体制は信頼できるか	83%	8%	2%	8%	0%
4. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	90%	7%	3%	1%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	88%	8%	3%	1%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	83%	13%	0%	3%	0%
7. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	53%	12%	0%	36%	0%
8. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	77%	18%	3%	3%	0%
9. 子どものプライバシーは守られているか	88%	4%	0%	8%	0%
10. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	91%	5%	2%	3%	0%
11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	87%	8%	3%	2%	0%
12. 利用者の不満や要望は対応されているか	79%	12%	2%	8%	0%

令和元年度（2019年度） 利用者調査結果

医療型障害児入所施設（旧重症心身障害児施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談 できることを伝えられているか	58%	15%	7%	21%	0%