

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

福祉型障害児入所施設（旧ろうあ児施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	47%	24%	29%	0%	0%
2. 子どもの年齢や特性に応じた方法でコミュニケーションがとられているか	59%	29%	6%	6%	0%
3. 【中学生以上の方に】 将来に関する支援は、子どもの個別の要望や事情に応じて行われているか	42%	17%	25%	17%	0%
4. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて、施設での規則等の大切さについて、説明を受けているか	53%	24%	18%	6%	0%
5. 施設では楽しみな行事や活動があるか	41%	24%	29%	6%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	35%	6%	29%	29%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	53%	12%	18%	18%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	53%	12%	24%	12%	0%
9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	29%	24%	18%	29%	0%
10. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	41%	6%	18%	35%	0%
11. 子どものプライバシーは守られているか	35%	12%	24%	29%	0%
12. 個別の計画作成時に、子どもの状況や要望を聞かれているか	41%	18%	18%	24%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

福祉型障害児入所施設（旧ろうあ児施設）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	41%	6%	12%	41%	0%
14. 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	29%	18%	12%	41%	0%
15. 子どもの不満や要望は対応されているか	24%	29%	12%	35%	0%
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	35%	0%	18%	47%	0%