

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

児童発達支援事業（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 事業所に通うことが、利用者の身体の機能や健康の維持・促進の役に立っているか	100%	0%	0%	0%	0%
1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進の役に立っているか	75%	25%	0%	0%	0%
2. 事業所での活動は、利用者が興味や関心を持てるものになっているか	81%	19%	0%	0%	0%
2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっているか	75%	25%	0%	0%	0%
3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達（感情のコントロールを身につける等）の役に立っているか	75%	25%	0%	0%	0%
3. 事業所に通うことで、利用者の情緒が安定しているか	88%	13%	0%	0%	0%
4. 事業所での人との関わりは、利用者に良い影響を与えているか	94%	6%	0%	0%	0%
4. 事業所に通うことで、子どもに社会性（人と人との関わり合いやルール等）が身についているか	50%	25%	25%	0%	0%
5. 利用者の様子や支援内容（体調変化時の対応含む）について、事業所と情報共有できているか	100%	0%	0%	0%	0%
5. 子どもの様子や支援内容（体調変化時の対応含む）について、事業所と情報共有できているか	100%	0%	0%	0%	0%
6. 家族に対する精神的なサポート（介護に関する悩み相談や、家族間交流の機会の提供等）は役に立っているか	88%	13%	0%	0%	0%
6. 家族に対する精神的なサポート（子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等）は役に立っているか	100%	0%	0%	0%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

児童発達支援事業（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	85%	15%	0%	0%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	90%	10%	0%	0%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	100%	0%	0%	0%	0%
10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	50%	19%	0%	31%	0%
10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	75%	0%	0%	25%	0%
11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	100%	0%	0%	0%	0%
11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	100%	0%	0%	0%	0%
12. 利用者のプライバシーは守られているか	100%	0%	0%	0%	0%
12. 子どものプライバシーは守られているか	100%	0%	0%	0%	0%
13. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	81%	6%	0%	13%	0%
13. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	100%	0%	0%	0%	0%
14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	90%	10%	0%	0%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

児童発達支援事業（主たる利用者が重症心身障害児または肢体不自由児）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	85%	10%	0%	5%	0%
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	80%	15%	5%	0%	0%