

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

放課後等デイサービス

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 事業所での活動は楽しく、興味の持てるものとなっているか	84%	11%	1%	5%	0%
2. 事業所での仲間との関わりは楽しいか	73%	15%	2%	10%	0%
3. 職員は、話し相手や、相談相手になってくれるか	80%	11%	1%	8%	0%
4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	85%	9%	1%	5%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	83%	11%	2%	4%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	86%	6%	1%	8%	0%
7. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	77%	10%	2%	12%	0%
8. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	88%	7%	0%	5%	0%
9. 子どものプライバシーは守られているか	72%	10%	2%	17%	0%
10. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	77%	11%	2%	10%	0%
11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	77%	10%	2%	12%	0%
12. 子どもの不満や要望は対応されているか	79%	12%	1%	9%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

放課後等デイサービス

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談 できることを伝えられているか	45%	17%	5%	33%	0%