

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

共同生活援助（グループホーム）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	84%	9%	2%	5%	0%
2. 利用者は、主体的な活動が尊重されているか	80%	11%	4%	5%	0%
3. グループホームでの生活はくつろげるか	80%	12%	4%	5%	0%
4. 職員が利用者の家族等に連絡をする場合、方法や内容等についてあらかじめ利用者の希望が聞かれているか	59%	11%	5%	25%	0%
5. グループホーム内の清掃、整理整頓は行き届いているか	84%	8%	3%	6%	0%
6. 職員の接遇・態度は適切か	81%	10%	3%	5%	0%
7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	82%	7%	2%	9%	0%
8. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	64%	10%	4%	22%	0%
9. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	81%	10%	3%	7%	0%
10. 利用者のプライバシーは守られているか	76%	9%	3%	11%	0%
11. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	70%	9%	5%	15%	0%
12. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	65%	11%	6%	18%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

共同生活援助（グループホーム）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 利用者の不満や要望は対応されているか	73%	12%	4%	11%	0%
14. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	49%	12%	20%	20%	0%