

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

自立訓練（生活訓練）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	80%	14%	5%	1%	0%
2. 事業所の設備は安心して使えるか	83%	15%	3%	0%	0%
3. 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか	64%	30%	6%	1%	0%
6. 【自立訓練（生活訓練）】 事業所での活動が生活する力の向上に役立っているか	77%	15%	8%	0%	0%
18. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	80%	12%	6%	1%	0%
19. 職員の接遇・態度は適切か	77%	16%	6%	1%	0%
20. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	74%	17%	5%	4%	0%
21. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	70%	18%	5%	7%	0%
22. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	79%	14%	5%	2%	0%
23. 利用者のプライバシーは守られているか	77%	12%	8%	3%	0%
24. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	70%	18%	6%	6%	0%
25. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	71%	17%	8%	4%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

自立訓練（生活訓練）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
26. 利用者の不満や要望は対応されているか	70%	18%	8%	4%	0%
27. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談 できることを伝えられているか	55%	20%	19%	6%	0%