

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

自立訓練（機能訓練）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	92%	8%	0%	0%	0%
2. 事業所の設備は安心して使えるか	92%	4%	0%	4%	0%
3. 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか	50%	21%	17%	13%	0%
5. 【自立訓練（機能訓練）】 事業所での活動が生活する力の向上に役立っているか	83%	17%	0%	0%	0%
18. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	79%	8%	0%	13%	0%
19. 職員の接遇・態度は適切か	83%	13%	0%	4%	0%
20. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	63%	21%	0%	17%	0%
21. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	33%	17%	0%	50%	0%
22. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	75%	21%	0%	4%	0%
23. 利用者のプライバシーは守られているか	88%	4%	4%	4%	0%
24. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	92%	4%	0%	4%	0%
25. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	88%	8%	0%	4%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

自立訓練（機能訓練）

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
26. 利用者の不満や要望は対応されているか	79%	13%	4%	4%	0%
27. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談 できることを伝えられているか	46%	17%	13%	25%	0%