

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

認定こども園

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 運動や休息の配分は、子どもの発達の状態や在園時間に応じて工夫されているか	83%	12%	4%	1%	0%
2. 園での活動は、子どもの教育や心身の発達に役立っているか	95%	4%	1%	0%	0%
3. 園での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	94%	5%	1%	0%	0%
4. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	80%	14%	5%	1%	0%
5. 園の生活の中で、身近な自然や社会と十分関わっているか	85%	11%	4%	1%	0%
6. 保育時間の変更が急ぎよ必要になった場合、開園時間内において、園の可能な限り、柔軟に対応されていると思うか	78%	11%	4%	7%	0%
7. 安全対策が十分取られていると思うか	77%	17%	6%	1%	0%
8. 園の活動に保護者が参加しやすいよう、工夫されているか	74%	17%	7%	1%	0%
9. 子どもの教育・保育について家庭と園に信頼関係があるか	80%	15%	3%	1%	0%
10. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	89%	8%	2%	1%	0%
11. 職員の接遇・態度は適切か	87%	10%	2%	1%	0%
12. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	89%	8%	2%	2%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

認定こども園

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	69%	20%	3%	8%	0%
14. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	89%	9%	2%	1%	0%
15. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	82%	11%	2%	5%	0%
16. 教育・保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	82%	14%	3%	1%	0%
17. 利用者の不満や要望は対応されているか	75%	15%	4%	6%	0%
18. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	46%	24%	14%	16%	0%