

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

短期入所

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用中の生活はくつろげるか	81%	14%	1%	4%	0%
2. 事業所の設備は安心して使えるか	82%	11%	1%	5%	0%
3. 利用時の過ごし方は個人のペースに合っているか	73%	19%	2%	6%	0%
4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	83%	10%	1%	6%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	85%	9%	1%	5%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	73%	11%	1%	15%	0%
7. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	56%	14%	1%	28%	0%
8. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	82%	12%	0%	6%	0%
9. 利用者のプライバシーは守られているか	71%	12%	1%	17%	0%
10. サービスの利用に当たって、利用者の状況や要望を聞かれているか	73%	14%	1%	12%	0%
11. サービス内容に関する職員の説明はわかりやすいか	71%	14%	1%	14%	0%
12. 利用者の不満や要望は対応されているか	67%	15%	1%	16%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

短期入所

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談 できることを伝えられているか	44%	18%	8%	30%	0%