

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

婦人保護施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか	55%	23%	18%	3%	0%
2. 施設の生活はくつろげるか	53%	32%	15%	0%	0%
3. 自立に向けた金銭管理に係る支援は役に立っているか	53%	27%	12%	8%	0%
4. 家族関係の調整に係る支援は役に立っているか	38%	15%	5%	42%	0%
5. 精神的サポートは役に立っているか	65%	22%	10%	3%	0%
6. 性について理解を深める機会は役に立っているか	28%	18%	15%	38%	0%
7. 職員を信頼して話せるか	52%	28%	18%	2%	0%
8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	43%	37%	18%	2%	0%
9. 職員の接遇・態度は適切か	80%	13%	5%	2%	0%
10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	72%	17%	7%	5%	0%
11. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	22%	30%	20%	28%	0%
12. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	62%	25%	7%	7%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

婦人保護施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 利用者のプライバシーは守られているか	67%	17%	15%	2%	0%
14. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	72%	10%	7%	12%	0%
15. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	72%	10%	5%	13%	0%
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	43%	35%	13%	8%	0%
17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	55%	20%	20%	5%	0%