

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間がくつろげるひとときになっているか	80%	18%	2%	0%	0%
2. 子どもの個別事情に応じて生活や規則内容等の説明を受けているか	86%	7%	5%	2%	0%
3. 職員を信頼して話せるか	68%	20%	9%	2%	0%
4. 就労に関する支援は役に立っているか	80%	9%	5%	7%	0%
5. ホーム内の清掃、整理整頓は行き届いているか	68%	20%	9%	2%	0%
6. 職員の接遇・態度は適切か	70%	18%	9%	2%	0%
7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	80%	2%	2%	16%	0%
8. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	61%	14%	14%	11%	0%
9. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	84%	11%	5%	0%	0%
10. 子どものプライバシーは守られているか	77%	18%	2%	2%	0%
11. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	80%	16%	2%	2%	0%
12. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	66%	16%	9%	9%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

児童自立生活援助事業【自立援助ホーム】

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	57%	16%	23%	5%	0%
14. 子どもの不満や要望は対応されているか	59%	25%	9%	7%	0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	77%	5%	14%	5%	0%