

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

児童自立支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	64%	31%	3%	3%	0%
2. 楽しいと思う行事や活動はあるか	87%	9%	3%	1%	0%
3. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて生活や規則内容等の説明を受けているか	73%	15%	4%	8%	0%
4. 職員を信頼して話せるか	59%	25%	10%	6%	0%
5. 【中学生以上の方に】 将来に関する支援は、子どもの個別の要望や事情に応じて行われているか	66%	17%	7%	10%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	69%	21%	7%	3%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	39%	34%	21%	6%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	72%	17%	4%	6%	0%
9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	58%	13%	8%	22%	0%
10. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	52%	22%	11%	16%	0%
11. 子どものプライバシーは守られているか	64%	14%	12%	10%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	62%	13%	6%	19%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

児童自立支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	60%	12%	9%	18%	0%
14. 【小学校4年生以上の方に】 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	73%	7%	15%	5%	0%
15. 子どもの不満や要望は対応されているか	52%	21%	16%	11%	0%
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	62%	13%	12%	13%	0%