

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

児童養護施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	60%	27%	9%	4%	0%
2. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて生活や規則内容等の説明を受けているか	67%	18%	7%	8%	0%
3. 【中学生以上の方に】 将来に関する支援は、子どもの個別の要望や事情に応じて行われているか	74%	16%	5%	5%	0%
4. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	64%	22%	9%	5%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	66%	21%	8%	5%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	79%	13%	3%	5%	0%
7. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	62%	21%	9%	7%	0%
8. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	65%	19%	6%	9%	0%
9. 子どものプライバシーは守られているか	69%	15%	6%	10%	0%
10. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	63%	14%	7%	15%	0%
11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	57%	16%	8%	19%	0%
12. 【小学校4年生以上の方に】 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	68%	15%	8%	9%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

児童養護施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 子どもの不満や要望は対応されているか	59%	23%	9%	9%	0%
14. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	60%	13%	12%	15%	0%