

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

母子生活支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
[児童調査] 1. 【中学生以上の方に】 生活するために必要な支援があるか	72%	13%	0%	16%	0%
[母親調査] 1. 生活するために必要な支援（家事・ 生活知識・相談・助言など）があるか	85%	11%	2%	2%	0%
[児童調査] 2. 【中学生以上の方に】 母子関係をより良いものにするための支援がされてい るか	66%	9%	0%	25%	0%
[母親調査] 2. 就労に関する必要な支援がされてい るか	68%	17%	4%	11%	0%
[児童調査] 3. 学校生活に関する支援がされている か	65%	8%	6%	21%	0%
[母親調査] 3. 母子関係をより良いものにするため の支援がされているか	83%	10%	2%	5%	0%
[児童調査] 4. 【中学生以上の方に】 依頼をしたことは、職員の勤務交代等があっても別の 職員から支援を受けられるか	66%	19%	0%	16%	0%
[母親調査] 4. 必要に応じて、子育て支援が柔軟に 行われているか	73%	16%	6%	6%	0%
[児童調査] 5. 【中学生以上の方に】 安心して生活できるよう支援がされているか	91%	3%	3%	3%	0%
[母親調査] 5. 学校生活に対する施設からの支援は 役に立っているか	47%	9%	2%	42%	0%
[児童調査] 6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届い ているか	82%	9%	6%	3%	0%
[母親調査] 6. 職員の勤務交代等があっても、依頼 をしたことは別の職員から支援を得られているか	67%	19%	11%	4%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

母子生活支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
[児童調査] 7. 職員の接遇・態度は適切か	81%	13%	3%	3%	0%
[母親調査] 7. 安心して生活できるよう支援がされているか	88%	9%	2%	1%	0%
[児童調査] 8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	77%	8%	4%	10%	0%
[母親調査] 8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	87%	8%	3%	2%	0%
[児童調査] 9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	69%	8%	4%	20%	0%
[母親調査] 9. 職員の接遇・態度は適切か	83%	14%	2%	1%	0%
[児童調査] 10. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	74%	17%	1%	8%	0%
[母親調査] 10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	74%	13%	3%	10%	0%
[児童調査] 11. 子どものプライバシーは守られているか	67%	10%	5%	18%	0%
[母親調査] 11. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	41%	20%	2%	37%	0%
[児童調査] 12. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	57%	8%	2%	32%	0%
[母親調査] 12. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	80%	15%	4%	1%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

母子生活支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
[児童調査] 13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	53%	8%	5%	34%	0%
[母親調査] 13. 利用者のプライバシーは守られているか	79%	12%	6%	3%	0%
[児童調査] 14. 子どもの不満や要望は対応されているか	65%	15%	4%	17%	0%
[母親調査] 14. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	80%	11%	4%	6%	0%
[児童調査] 15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	35%	11%	25%	29%	0%
[母親調査] 15. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	82%	9%	3%	6%	0%
[母親調査] 16. 利用者の不満や要望は対応されているか	70%	17%	6%	7%	0%
[母親調査] 17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	75%	13%	6%	6%	0%