

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

認可保育所

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	96%	3%	0%	0%	0%
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	94%	5%	0%	0%	0%
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	92%	6%	1%	1%	0%
4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	83%	13%	3%	1%	0%
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	75%	10%	3%	13%	0%
6. 安全対策が十分取られていると思うか	76%	19%	4%	1%	0%
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	78%	17%	4%	1%	0%
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	81%	15%	3%	1%	0%
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	88%	9%	2%	1%	0%
10. 職員の接遇・態度は適切か	86%	11%	2%	1%	0%
11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	88%	9%	2%	1%	0%
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	69%	18%	2%	11%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

認可保育所

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	89%	9%	1%	1%	0%
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	81%	11%	2%	7%	0%
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	82%	14%	3%	1%	0%
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	73%	15%	3%	9%	0%
17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	51%	19%	10%	20%	0%