

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

軽費老人ホーム(A型)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立は工夫があるか	51%	29%	18%	3%	0%
2. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	72%	15%	11%	3%	0%
3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	60%	26%	9%	6%	0%
4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	64%	23%	9%	4%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	61%	28%	9%	3%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	71%	20%	6%	3%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	79%	15%	4%	2%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	75%	16%	6%	4%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	53%	28%	8%	11%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	57%	27%	5%	11%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	72%	17%	3%	8%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	62%	19%	7%	12%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

軽費老人ホーム(A型)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	51%	21%	7%	21%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	47%	26%	7%	21%	0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	43%	20%	15%	21%	0%