

令和元年度（2019年度） 評点分布

居宅介護支援

※評点基準 A…標準項目をすべて満たした状態 B…標準項目をひとつでも満たしていない状態  
C…標準項目をひとつも満たしていない状態

評価項目	評価項目名称	A	B	C	非該当
1-1-1	事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）を周知している	100%	0%	0%	0%
1-1-2	経営層（運営管理者含む）は自らの役割と責任を職員に対して表明し、事業所をリードしている	100%	0%	0%	0%
1-1-3	重要な案件について、経営層（運営管理者含む）は実情を踏まえて意思決定し、その内容を関係者に周知している	100%	0%	0%	0%
2-1-1	事業所を取り巻く環境について情報を把握・検討し、課題を抽出している	100%	0%	0%	0%
2-2-1	事業所が目指していること（理念・ビジョン、基本方針など）の実現に向けた中・長期計画及び単年度計画を策定している	100%	0%	0%	0%
2-2-2	着実な計画の実行に取り組んでいる	100%	0%	0%	0%
3-1-1	社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理などを周知し、遵守されるよう取り組んでいる	100%	0%	0%	0%
3-2-1	利用者の意向（意見・要望・苦情）を多様な方法で把握し、迅速に対応する体制を整えている	100%	0%	0%	0%
3-2-2	虐待に対し組織的な防止対策と対応をしている	100%	0%	0%	0%
3-3-1	透明性を高め、地域との関係づくりに向けて取り組んでいる	100%	0%	0%	0%
3-3-2	地域の福祉ニーズにもとづき、地域貢献の取り組みをしている	100%	0%	0%	0%
4-1-1	事業所としてリスクマネジメントに取り組んでいる	60%	40%	0%	0%

令和元年度（2019年度） 評点分布

居宅介護支援

※評点基準 A…標準項目をすべて満たした状態 B…標準項目をひとつでも満たしていない状態  
C…標準項目をひとつも満たしていない状態

評価項目	評価項目名称	A	B	C	非該当
4-2-1	事業所の情報管理を適切に行い活用できるようにしている	100%	0%	0%	0%
5-1-1	事業所が目指していることの実現に必要な人材構成にしている	80%	20%	0%	0%
5-1-2	事業所の求める人材像に基づき人材育成計画を策定している	100%	0%	0%	0%
5-1-3	事業所の求める人材像を踏まえた職員の育成に取り組んでいる	100%	0%	0%	0%
5-1-4	職員の定着に向け、職員の意欲向上に取り組んでいる	100%	0%	0%	0%
5-2-1	組織力の向上に向け、組織としての学びとチームワークの促進に取り組んでいる	100%	0%	0%	0%

評価項目	評価項目名称	具体的な目標を設定し、その達成に向けて取り組みを行った	具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった	具体的な目標が設定されていない
7-1-1	事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている（その1）	100%	0%	0%

評価項目	評価項目名称	目標達成に向けた取り組みについて、検証を行った	目標達成に向けた取り組みについて、検証を行っていない(目標設定を行っていない場合を含む)	設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である
7-1-1	事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている（その1）	100%	0%	0%

評価項目	評価項目名称	次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させた	次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させていない	設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である
7-1-1	事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている（その1）	100%	0%	0%

評価項目	評価項目名称	具体的な目標を設定し、その達成に向けて取り組みを行った	具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった	具体的な目標が設定されていない
7-1-2	事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている（その2）	100%	0%	0%

評価項目	評価項目名称	目標達成に向けた取り組みについて、検証を行った	目標達成に向けた取り組みについて、検証を行っていない(目標設定を行っていない場合を含む)	設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である
7-1-2	事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている（その2）	100%	0%	0%

評価項目	評価項目名称	次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させた	次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させていない	設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である
7-1-2	事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている（その2）	82%	0%	18%