

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

短期入所生活介護【ショートステイ】

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	69%	23%	5%	3%	0%
2. 食事の献立や食事介助は満足か	72%	21%	4%	4%	0%
3. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか	36%	36%	15%	13%	0%
4. 利用中の活動・リハビリは、家での生活に役立つものか	52%	34%	8%	6%	0%
5. 利用中には、必要に応じた介助を受けているか	85%	10%	2%	4%	0%
6. 個人の身体状況や要望は把握されているか	78%	18%	2%	2%	0%
7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	86%	9%	1%	4%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	85%	10%	2%	3%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	78%	11%	1%	10%	0%
10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	54%	21%	1%	24%	0%
11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	82%	13%	2%	3%	0%
12. 利用者のプライバシーは守られているか	78%	14%	1%	7%	0%

令和元年度（2019年度）利用者調査結果

短期入所生活介護【ショートステイ】

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容に関する職員の説明はわかりやすいか	69%	22%	2%	7%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	71%	17%	2%	10%	0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	45%	26%	7%	22%	0%