

平成30年度 利用者調査結果

障害児多機能型事業所

(児童発達支援)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進の役に立っているか	91%	6%	1%	1%	0%
2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっているか	91%	8%	0%	1%	0%
3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達（感情のコントロールを身につける等）の役に立っているか	88%	11%	0%	2%	0%
4. 事業所に通うことで、子どもに社会性（人と人との関わり合いやルール等）が身についているか	79%	16%	1%	4%	0%
5. 子どもの様子や支援内容（体調変化時の対応含む）について、事業所と情報共有できているか	91%	6%	1%	1%	0%
6. 家族に対する精神的なサポート（子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等）は役に立っているか	83%	12%	1%	3%	0%
7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	96%	3%	0%	1%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	94%	5%	0%	0%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	80%	6%	0%	14%	0%
10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	71%	7%	0%	22%	0%
11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	94%	4%	1%	1%	0%
12. 子どものプライバシーは守られているか	94%	4%	0%	2%	0%

平成30年度 利用者調査結果

障害児多機能型事業所

(児童発達支援)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	95%	2%	1%	2%	0%
14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	90%	6%	1%	2%	0%
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	86%	6%	1%	6%	0%
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	68%	17%	3%	12%	0%

平成30年度 利用者調査結果

障害児多機能型事業所

(放課後等デイサービス)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 事業所での活動は楽しく、興味の持てるものとなっているか	86%	10%	1%	3%	0%
2. 事業所での仲間との関わりは楽しいか	78%	9%	3%	9%	0%
3. 職員は、話し相手や、相談相手になってくれるか	83%	7%	1%	9%	0%
4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	89%	4%	1%	6%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	91%	5%	0%	4%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	83%	3%	1%	14%	0%
7. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	81%	5%	2%	13%	0%
8. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	91%	4%	0%	5%	0%
9. 子どものプライバシーは守られているか	71%	12%	1%	16%	0%
10. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	86%	5%	0%	9%	0%
11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	91%	3%	1%	6%	0%
12. 子どもの不満や要望は対応されているか	84%	8%	1%	8%	0%

平成30年度 利用者調査結果

障害児多機能型事業所

(放課後等デイサービス)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談 できることを伝えられているか	53%	11%	5%	32%	0%