

平成30年度 利用者調査結果

短期入所

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	74%	17%	3%	7%	0%
2. 事業所の設備は安心して使えるか	74%	16%	2%	9%	0%
3. 事業所の生活に安心感があるか	78%	14%	2%	5%	0%
4. 利用時の過ごし方は個人のペースに合っているか	66%	24%	3%	7%	0%
5. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	79%	14%	2%	6%	0%
6. 職員の接遇・態度は適切か	82%	12%	1%	5%	0%
7. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	65%	15%	2%	18%	0%
8. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	48%	19%	1%	32%	0%
9. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	77%	14%	1%	7%	0%
10. 利用者のプライバシーは守られているか	69%	14%	1%	16%	0%
11. サービス内容に関する職員の説明はわかりやすいか	65%	19%	2%	14%	0%
12. 利用者の不満や要望は対応されているか	62%	20%	2%	17%	0%

平成30年度 利用者調査結果

短期入所

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	39%	21%	8%	31%	0%