

平成30年度 利用者調査結果

児童自立支援施設

項目	はい	どちらとも いけない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	50%	37%	11%	2%	0%
2. 楽しいと思う行事や活動はあるか	79%	11%	6%	4%	0%
3. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて生活や規則内容等の説明を受けているか	70%	18%	7%	5%	0%
4. 職員を信頼して話せるか	50%	31%	14%	5%	0%
5. 【中学生以上の方に】 将来に関する支援は、子どもの個別の要望や事情に応じて行われているか	58%	20%	8%	14%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	72%	18%	5%	5%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	35%	29%	27%	10%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	62%	20%	14%	4%	0%
9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	53%	19%	11%	17%	0%
10. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	38%	21%	21%	19%	0%
11. 子どものプライバシーは守られているか	62%	15%	10%	13%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	51%	15%	10%	25%	0%

平成30年度 利用者調査結果

児童自立支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	50%	17%	7%	25%	0%
14. 【小学校4年生以上の方に】 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	66%	7%	19%	8%	0%
15. 子どもの不満や要望は対応されているか	35%	21%	34%	10%	0%
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	49%	17%	20%	13%	0%