

平成30年度 利用者調査結果  
 認証保育所（A・B型）

| 項目                                    | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|---------------------------------------|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか         | 98% | 2%            | 0%  | 0%  | 0%  |
| 2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか | 96% | 4%            | 0%  | 0%  | 0%  |
| 3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか           | 93% | 6%            | 1%  | 1%  | 0%  |
| 4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか          | 84% | 13%           | 2%  | 1%  | 0%  |
| 5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか        | 78% | 7%            | 1%  | 14% | 0%  |
| 6. 安全対策が十分取られていると思うか                  | 82% | 16%           | 2%  | 1%  | 0%  |
| 7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か          | 88% | 9%            | 1%  | 1%  | 0%  |
| 8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか          | 90% | 8%            | 1%  | 0%  | 0%  |
| 9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか               | 89% | 9%            | 1%  | 1%  | 0%  |
| 10. 職員の接遇・態度は適切か                      | 91% | 7%            | 1%  | 1%  | 0%  |
| 11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか            | 91% | 5%            | 1%  | 3%  | 0%  |
| 12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか           | 69% | 11%           | 1%  | 18% | 0%  |

平成30年度 利用者調査結果  
認証保育所（A・B型）

| 項目                                           | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|----------------------------------------------|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか                    | 93% | 6%            | 0%  | 1%  | 0%  |
| 14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか                   | 82% | 8%            | 1%  | 9%  | 0%  |
| 15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか                    | 88% | 9%            | 2%  | 1%  | 0%  |
| 16. 利用者の不満や要望は対応されているか                       | 79% | 9%            | 2%  | 10% | 0%  |
| 17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談<br>できることを伝えられているか | 47% | 18%           | 9%  | 25% | 0%  |