

## 平成30年度 利用者調査結果

## 軽費老人ホーム(A型)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立は工夫があるか	54%	29%	16%	2%	0%
2. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	74%	15%	10%	1%	0%
3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	72%	17%	8%	3%	0%
4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	65%	23%	6%	6%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	69%	22%	8%	2%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	79%	18%	2%	1%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	82%	15%	2%	1%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	77%	13%	2%	8%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	48%	27%	8%	18%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	72%	19%	4%	5%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	81%	11%	3%	5%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	52%	22%	6%	19%	0%

平成30年度 利用者調査結果  
軽費老人ホーム(A型)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	53%	24%	6%	17%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	59%	24%	5%	11%	0%
15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	37%	19%	19%	25%	0%