

平成30年度 利用者調査結果

短期入所生活介護（ショートステイ）

| 項目                           | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|------------------------------|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか   | 71% | 21%           | 4%  | 4%  | 0%  |
| 2. 食事の献立や食事介助は満足か            | 72% | 19%           | 5%  | 4%  | 0%  |
| 3. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか        | 34% | 35%           | 15% | 16% | 0%  |
| 4. 利用中の活動・リハビリは、家での生活に役立つものか | 51% | 31%           | 10% | 8%  | 0%  |
| 5. 利用中には、必要に応じた介助を受けているか     | 87% | 8%            | 1%  | 4%  | 0%  |
| 6. 個人の身体状況や要望は把握されているか       | 80% | 15%           | 2%  | 3%  | 0%  |
| 7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか     | 88% | 7%            | 1%  | 4%  | 0%  |
| 8. 職員の接遇・態度は適切か              | 87% | 8%            | 1%  | 5%  | 0%  |
| 9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか    | 77% | 9%            | 1%  | 12% | 0%  |
| 10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか  | 55% | 19%           | 1%  | 25% | 0%  |
| 11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか    | 84% | 10%           | 1%  | 5%  | 0%  |
| 12. 利用者のプライバシーは守られているか       | 77% | 11%           | 1%  | 11% | 0%  |

平成30年度 利用者調査結果

短期入所生活介護（ショートステイ）

| 項目                                       | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|--|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 13. サービス内容に関する職員の説明はわかりやすいか              | 70% | 19%           | 2%  | 9%  | 0%  |
| 14. 利用者の不満や要望は対応されているか                   | 72% | 13%           | 1%  | 14% | 0%  |
| 15. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか | 44% | 24%           | 7%  | 25% | 0%  |