

平成29年度 利用者調査結果
都市型軽費老人ホーム

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立は工夫があるか	69%	23%	7%	1%	0%
2. 入浴の時間は、快適か	79%	13%	3%	5%	0%
3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	57%	26%	12%	5%	0%
4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	75%	13%	8%	4%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	79%	13%	6%	2%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	92%	5%	1%	2%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	75%	16%	6%	3%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	73%	12%	7%	8%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	52%	26%	4%	18%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	61%	26%	2%	11%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	79%	14%	2%	5%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	39%	20%	9%	32%	0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	43%	16%	12%	29%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	69%	16%	7%	8%	0%
15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	42%	29%	17%	12%	0%