

平成29年度 利用者調査結果
 婦人保護施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか	63%	12%	24%	1%	0%
2. 施設の生活はくつろげるか	58%	28%	14%	0%	0%
3. 自立に向けた金銭管理に係る支援は役に立っているか	60%	24%	7%	9%	0%
4. 家族関係の調整に係る支援は役に立っているか	51%	19%	6%	24%	0%
5. 精神的サポートは役に立っているか	60%	22%	13%	5%	0%
6. 性について理解を深める機会は役に立っているか	30%	26%	16%	28%	0%
7. 職員を信頼して話せるか	55%	30%	13%	2%	0%
8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	64%	27%	7%	2%	0%
9. 職員の接遇・態度は適切か	73%	22%	3%	2%	0%
10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	72%	16%	9%	3%	0%
11. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	34%	24%	20%	22%	0%
12. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	64%	25%	11%	0%	0%
13. 利用者のプライバシーは守られているか	76%	17%	6%	1%	0%
14. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	73%	14%	7%	6%	0%
15. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	73%	17%	3%	7%	0%
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	48%	27%	18%	7%	0%
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	72%	11%	16%	1%	0%