

平成29年度 利用者調査結果
母子生活支援施設
(母親調査)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
[母親調査]1. 生活するために必要な支援(家事・生活知識・相談・助言など)があるか	78%	16%	4%	2%	0%
[母親調査]2. 就労に関する必要な支援がされているか	58%	20%	7%	15%	0%
[母親調査]3. 母子関係をより良いものにするための支援がされているか	78%	15%	3%	4%	0%
[母親調査]4. 必要に応じて、子育て支援が柔軟に行われているか	71%	16%	7%	6%	0%
[母親調査]5. 学校生活に対する施設からの支援は役に立っているか	47%	14%	5%	34%	0%
[母親調査]6. 職員の勤務交代等があっても、依頼をしたことは別の職員から支援を得られているか	60%	25%	11%	4%	0%
[母親調査]7. 安心して生活できるよう支援がされているか	78%	17%	2%	3%	0%
[母親調査]8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	78%	14%	5%	3%	0%
[母親調査]9. 職員の接遇・態度は適切か	76%	16%	5%	3%	0%
[母親調査]10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	71%	14%	4%	11%	0%
[母親調査]11. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	41%	20%	8%	31%	0%
[母親調査]12. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	72%	17%	6%	5%	0%
[母親調査]13. 利用者のプライバシーは守られているか	75%	13%	6%	6%	0%
[母親調査]14. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	78%	13%	1%	8%	0%
[母親調査]15. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	74%	14%	2%	10%	0%
[母親調査]16. 利用者の不満や要望は対応されているか	65%	21%	5%	9%	0%
[母親調査]17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	66%	13%	11%	10%	0%

平成29年度 利用者調査結果
母子生活支援施設
(児童調査)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
[児童調査]1.【中学生以上の方に】 生活するために必要な支援があるか	69%	18%	4%	9%	0%
[児童調査]2.【中学生以上の方に】 母子関係をより良いものにするための支援がされているか	62%	18%	11%	9%	0%
[児童調査]3. 学校生活に関する支援がされているか	62%	13%	7%	18%	0%
[児童調査]4.【中学生以上の方に】 依頼をしたことは、職員の勤務交代等があっても別の職員から支援を受けられるか	60%	11%	7%	22%	0%
[児童調査]5.【中学生以上の方に】 安心して生活できるよう支援がされているか	73%	13%	5%	9%	0%
[児童調査]6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	75%	8%	8%	9%	0%
[児童調査]7. 職員の接遇・態度は適切か	73%	14%	5%	8%	0%
[児童調査]8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	66%	9%	4%	21%	0%
[児童調査]9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	62%	15%	5%	18%	0%
[児童調査]10. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	72%	10%	4%	14%	0%
[児童調査]11. 子どものプライバシーは守られているか	61%	9%	6%	24%	0%
[児童調査]12. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	45%	11%	5%	39%	0%
[児童調査]13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	46%	11%	5%	38%	0%
[児童調査]14. 子どもの不満や要望は対応されているか	53%	14%	8%	25%	0%
[児童調査]15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	35%	13%	15%	37%	0%