

平成29年度 利用者調査結果  
 保育所(認可保育所)

| 項目                                       | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|--|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか            | 96% | 3%            | 0%  | 1%  | 0%  |
| 2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか    | 94% | 5%            | 1%  | 0%  | 0%  |
| 3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか              | 91% | 7%            | 1%  | 1%  | 0%  |
| 4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか             | 83% | 13%           | 3%  | 1%  | 0%  |
| 5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか           | 75% | 11%           | 3%  | 11% | 0%  |
| 6. 安全対策が十分取られていると思うか                     | 75% | 20%           | 4%  | 1%  | 0%  |
| 7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か             | 75% | 19%           | 5%  | 1%  | 0%  |
| 8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか             | 80% | 15%           | 4%  | 1%  | 0%  |
| 9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか                  | 87% | 10%           | 2%  | 1%  | 0%  |
| 10. 職員の接遇・態度は適切か                         | 84% | 12%           | 3%  | 1%  | 0%  |
| 11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか               | 87% | 9%            | 2%  | 2%  | 0%  |
| 12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか              | 68% | 18%           | 3%  | 11% | 0%  |
| 13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか                | 88% | 10%           | 1%  | 1%  | 0%  |
| 14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか               | 80% | 11%           | 2%  | 7%  | 0%  |
| 15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか                | 81% | 15%           | 3%  | 1%  | 0%  |
| 16. 利用者の不満や要望は対応されているか                   | 71% | 16%           | 4%  | 9%  | 0%  |
| 17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか | 48% | 21%           | 11% | 20% | 0%  |