

平成29年度 利用者調査結果
介護老人保健施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	83%	10%	6%	1%	0%
2. 入浴の時間は、快適か	82%	11%	5%	2%	0%
3. 日常生活で必要な介助を受けているか	89%	5%	2%	4%	0%
4. 施設の生活はくつろげるか	74%	15%	6%	5%	0%
5. 職員は日常的に、健康状態を気にかけているか	74%	12%	10%	4%	0%
6. 退所後の在宅復帰に向けたリハビリや相談は、計画的に行われているか	49%	16%	15%	20%	0%
7. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	93%	2%	0%	5%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	79%	15%	5%	1%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	86%	7%	2%	5%	0%
10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	56%	7%	3%	34%	0%
11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	81%	12%	4%	3%	0%
12. 利用者のプライバシーは守られているか	77%	11%	3%	9%	0%
13. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	24%	13%	14%	49%	0%
14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	26%	12%	14%	48%	0%
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	78%	13%	1%	8%	0%
16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	18%	3%	36%	43%	0%