

平成28年度 利用者調査結果
 宿泊型自立訓練

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用者は困ったときに支援を受けているか	75%	23%	1%	1%	0%
2. 事業所の設備は安心して使えるか	76%	18%	5%	1%	0%
3. 利用者同士の交流など、仲間との関わりは楽しいか	64%	25%	9%	2%	0%
7.【宿泊型自立訓練】 事業所での活動が生活する力の向上に役立っているか	80%	16%	3%	1%	0%
8.【宿泊型自立訓練】 自立支援は利用者の個別の要望や状況に応じて行われているか	88%	9%	0%	3%	0%
9.【宿泊型自立訓練】 職員が利用者の家族等に連絡をする場合、方法や内容等についてあらかじめ利用者の希望が聞かれているか	62%	14%	3%	21%	0%
10.【宿泊型自立訓練】 休日など余暇の支援は、利用者の自立後の生活に役立つものになっているか	65%	21%	7%	7%	0%
18. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	58%	29%	11%	2%	0%
19. 職員の接遇・態度は適切か	70%	24%	3%	3%	0%
20. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	77%	16%	3%	4%	0%
21. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	60%	25%	7%	8%	0%
22. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	73%	22%	4%	1%	0%
23. 利用者のプライバシーは守られているか	80%	16%	3%	1%	0%
24. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	75%	15%	3%	7%	0%
25. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	76%	14%	2%	8%	0%
26. 利用者の不満や要望は対応されているか	63%	26%	6%	5%	0%
27. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	67%	15%	15%	3%	0%