

平成28年度 利用者調査結果  
放課後等デイサービス

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 事業所での活動は楽しく、興味の手てるものとなっているか	80%	12%	4%	4%	0%
2. 事業所での仲間との関わりは楽しいか	67%	23%	1%	9%	0%
3. 職員は、話し相手や、相談相手になってくれるか	72%	12%	1%	15%	0%
4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	77%	13%	2%	8%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	80%	12%	2%	6%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	79%	10%	0%	11%	0%
7. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	65%	14%	1%	20%	0%
8. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	80%	12%	0%	8%	0%
9. 子どものプライバシーは守られているか	64%	13%	0%	23%	0%
10. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	83%	10%	1%	6%	0%
11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	80%	9%	3%	8%	0%
12. 子どもの不満や要望は対応されているか	78%	9%	1%	12%	0%
13. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	47%	18%	10%	25%	0%