

平成28年度 利用者調査結果
 軽費老人ホーム(ケアハウス)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立は工夫があるか	49%	35%	15%	1%	0%
2. 入浴の時間は、快適か	73%	15%	8%	4%	0%
3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	57%	29%	12%	2%	0%
4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	61%	26%	6%	7%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	73%	20%	6%	1%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	78%	19%	2%	1%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	80%	15%	3%	2%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	71%	15%	4%	10%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	44%	28%	11%	17%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	72%	20%	3%	5%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	77%	14%	2%	7%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	44%	23%	4%	29%	0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	49%	21%	4%	26%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	56%	27%	7%	10%	0%
15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	29%	22%	20%	29%	0%