

平成27年度 利用者調査結果  
医療型障害児入所施設(旧肢体不自由児施設)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	84%	5%	11%	0%	0%
2. 日常生活の介助は、安心して受けられるか	95%	5%	0%	0%	0%
3. 施設では楽しい行事や活動があるか	89%	11%	0%	0%	0%
4. 日常生活には自由度があるか	90%	5%	5%	0%	0%
5. 【中学生以上の方に】 将来に関する支援は、子どもの個別の要望や事情に応じて行われているか	95%	0%	0%	5%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	63%	21%	16%	0%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	74%	26%	0%	0%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	79%	16%	5%	0%	0%
9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	89%	11%	0%	0%	0%
10. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	89%	11%	0%	0%	0%
11. 子どものプライバシーは守られているか	84%	6%	5%	5%	0%
12. 個別の計画作成時に、子どもの状況や要望を聞かれているか	89%	11%	0%	0%	0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	84%	11%	0%	5%	0%
14. 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	95%	0%	5%	0%	0%
15. 子どもの不満や要望は対応されているか	95%	5%	0%	0%	0%
16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	58%	21%	21%	0%	0%