

平成27年度 利用者調査結果
放課後等デイサービス

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 事業所での活動は楽しく、興味の手てるものとなっているか	93%	5%	1%	1%	0%
2. 事業所での仲間との関わりは楽しいか	77%	13%	2%	8%	0%
3. 職員は、話し相手や、相談相手になってくれるか	79%	4%	2%	15%	0%
4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	75%	13%	3%	9%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	73%	15%	5%	7%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	76%	4%	7%	13%	0%
7. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	66%	8%	9%	17%	0%
8. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	82%	4%	1%	13%	0%
9. 子どものプライバシーは守られているか	62%	7%	6%	25%	0%
10. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	77%	7%	3%	13%	0%
11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	74%	12%	4%	10%	0%
12. 子どもの不満や要望は対応されているか	75%	6%	3%	16%	0%
13. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	41%	10%	18%	31%	0%