

平成27年度 利用者調査結果  
 婦人保護施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか	54%	18%	22%	6%	0%
2. 施設の生活はくつろげるか	42%	32%	24%	2%	0%
3. 自立に向けた金銭管理に係る支援は役に立っているか	62%	18%	10%	10%	0%
4. 家族関係の調整に係る支援は役に立っているか	40%	26%	6%	28%	0%
5. 精神的サポートは役に立っているか	54%	26%	18%	2%	0%
6. 性について理解を深める機会は役に立っているか	32%	18%	18%	32%	0%
7. 職員を信頼して話せるか	42%	32%	24%	2%	0%
8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	52%	28%	18%	2%	0%
9. 職員の接遇・態度は適切か	58%	20%	18%	4%	0%
10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	60%	22%	14%	4%	0%
11. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	32%	36%	20%	12%	0%
12. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	62%	16%	16%	6%	0%
13. 利用者のプライバシーは守られているか	52%	26%	18%	4%	0%
14. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	62%	24%	6%	8%	0%
15. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	66%	14%	12%	8%	0%
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	48%	22%	26%	4%	0%
17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	64%	14%	16%	6%	0%