

平成27年度 利用者調査結果  
 児童自立支援施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	61%	30%	7%	2%	0%
2. 楽しいと思う行事や活動はあるか	86%	10%	3%	1%	0%
3. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて生活や規則内容等の説明を受けているか	75%	21%	4%	0%	0%
4. 職員を信頼して話せるか	45%	33%	17%	5%	0%
5. 【中学生以上の方に】 将来に関する支援は、子どもの個別の要望や事情に応じて行われているか	73%	17%	4%	6%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	72%	23%	5%	0%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	50%	31%	16%	3%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	63%	22%	12%	3%	0%
9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	58%	22%	18%	2%	0%
10. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	53%	35%	10%	2%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	68%	19%	12%	1%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	52%	27%	12%	9%	0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	58%	25%	9%	8%	0%
14. 【小学校4年生以上の方に】 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	57%	18%	16%	9%	0%
15. 子どもの不満や要望は対応されているか	45%	29%	18%	8%	0%
16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	52%	17%	21%	10%	0%