

平成27年度 利用者調査結果  
養護老人ホーム

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	65%	23%	10%	2%	0%
2. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	82%	11%	5%	2%	0%
3. 施設に、楽しい行事や活動があるか	57%	15%	21%	7%	0%
4. 日常生活に必要な各種情報を、施設からの情報提供により知ることができるか	72%	15%	8%	5%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	68%	19%	9%	4%	0%
6. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	66%	18%	9%	7%	0%
7. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	81%	12%	3%	4%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	74%	19%	5%	2%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	77%	13%	4%	6%	0%
10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	55%	22%	7%	16%	0%
11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	70%	20%	5%	5%	0%
12. 利用者のプライバシーは守られているか	72%	16%	4%	8%	0%
13. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	42%	19%	17%	22%	0%
14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	41%	19%	17%	23%	0%
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	64%	21%	9%	6%	0%
16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	42%	14%	27%	17%	0%