

平成26年度 利用者調査結果

児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または
肢体不自由児)(児童発達支援)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 事業所に通うことが、子どもの身体の機能や健康の維持・促進の役に立っているか	97%	3%	0%	0%	0%
2. 事業所での活動は、子どもが興味や関心を持てるものになっているか	90%	10%	0%	0%	0%
3. 事業所に通うことが、子どもの情緒面での発達(感情のコントロールを身につける等)の役に立っているか	93%	3%	3%	0%	0%
4. 事業所に通うことで、子どもに社会性(人と人との関わり合いやルール等)が身についているか	77%	17%	3%	3%	0%
5. 子どもの様子や支援内容(体調変化時の対応含む)について、事業所と情報共有できているか	93%	7%	0%	0%	0%
6. 家族に対する精神的なサポート(子育てに関する悩み相談や進路相談、家族間交流の機会の提供等)は役に立っているか	73%	23%	3%	0%	0%
7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	73%	20%	7%	0%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	83%	13%	0%	3%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	93%	7%	0%	0%	0%
10. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	57%	3%	0%	40%	0%
11. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	93%	3%	0%	3%	0%
12. 子どものプライバシーは守られているか	80%	17%	0%	3%	0%
13. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	93%	3%	3%	0%	0%
14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	87%	7%	3%	3%	0%
15. 子どもの不満や要望は対応されているか	77%	17%	0%	7%	0%
16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	50%	23%	3%	23%	0%

平成26年度 利用者調査結果

児童発達支援センター(主たる利用者が重症心身障害児または
肢体不自由児)(生活介護(重心))

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 事業所に通うことが、利用者の身体の機能や健康の維持・促進の役に立っているか	100%	0%	0%	0%	0%
2. 事業所での活動は、利用者が興味や関心を持てるものになっているか	94%	6%	0%	0%	0%
3. 事業所に通うことで、利用者の情緒が安定しているか	94%	6%	0%	0%	0%
4. 事業所での人との関わりは、利用者に良い影響を与えているか	100%	0%	0%	0%	0%
5. 利用者の様子や支援内容(体調変化時の対応含む)について、事業所と情報共有できているか	88%	13%	0%	0%	0%
6. 家族に対する精神的なサポート(介護に関する悩み相談や、家族間交流の機会の提供等)は役に立っているか	63%	38%	0%	0%	0%
7. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	94%	6%	0%	0%	0%
8. 職員の接遇・態度は適切か	81%	6%	6%	6%	0%
9. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	63%	25%	6%	6%	0%
10. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	63%	6%	0%	31%	0%
11. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	81%	13%	0%	6%	0%
12. 利用者のプライバシーは守られているか	88%	0%	6%	6%	0%
13. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	88%	0%	13%	0%	0%
14. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	88%	13%	0%	0%	0%
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	81%	0%	13%	6%	0%
16. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	56%	31%	0%	13%	0%