

平成26年度 利用者調査結果
放課後等デイサービス

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 事業所での活動は楽しく、興味の持てるものとなっているか	75%	0%	0%	25%	0%
2. 事業所での仲間との関わりは楽しいか	50%	50%	0%	0%	0%
3. 職員は、話し相手や、相談相手になってくれるか	25%	0%	50%	25%	0%
4. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	75%	0%	0%	25%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	25%	50%	0%	25%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	75%	0%	0%	25%	0%
7. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	25%	0%	0%	75%	0%
8. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	50%	25%	0%	25%	0%
9. 子どものプライバシーは守られているか	25%	0%	0%	75%	0%
10. 個別の計画作成時に、子どもや家族の状況や要望を聞かれているか	0%	0%	0%	100%	0%
11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	0%	0%	0%	100%	0%
12. 子どもの不満や要望は対応されているか	25%	25%	0%	50%	0%
13. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	0%	0%	50%	50%	0%