

平成26年度 利用者調査結果
 障害児入所支援(旧重症心身障害児施設)

| 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 非該当 |
|--|-----|---------------|-----|-----|-----|
| 1. 利用者の様子や支援の内容についての十分な説明があるか | 80% | 16% | 2% | 2% | 0% |
| 2. 家族の精神的サポートへの取り組みは十分か | 57% | 24% | 4% | 14% | 0% |
| 3. 緊急時への対応は十分か | 45% | 32% | 6% | 17% | 0% |
| 4. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか | 81% | 15% | 3% | 1% | 0% |
| 5. 職員の接遇・態度は適切か | 84% | 9% | 6% | 1% | 0% |
| 6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか | 83% | 13% | 2% | 2% | 0% |
| 7. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか | 50% | 14% | 2% | 34% | 0% |
| 8. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか | 83% | 14% | 2% | 2% | 0% |
| 9. 利用者のプライバシーは守られているか | 83% | 11% | 1% | 4% | 0% |
| 10. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか | 83% | 12% | 2% | 3% | 0% |
| 11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか | 83% | 15% | 1% | 1% | 0% |
| 12. 利用者の不満や要望は対応されているか | 71% | 17% | 2% | 10% | 0% |
| 13. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか | 45% | 20% | 8% | 27% | 0% |