

平成26年度 利用者調査結果
障害児入所支援(旧第二種自閉症児施設)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用者の様子や支援の内容についての十分な説明があるか	75%	25%	0%	0%	0%
2. 家族の精神的サポートへの取り組みは十分か	60%	35%	5%	0%	0%
3. 緊急時への対応は十分か	90%	10%	0%	0%	0%
4. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	95%	5%	0%	0%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	95%	5%	0%	0%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	75%	20%	5%	0%	0%
7. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	50%	35%	0%	15%	0%
8. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	90%	5%	5%	0%	0%
9. 利用者のプライバシーは守られているか	90%	5%	0%	5%	0%
10. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	85%	10%	5%	0%	0%
11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	90%	10%	0%	0%	0%
12. 利用者の不満や要望は対応されているか	80%	10%	5%	5%	0%
13. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	75%	5%	10%	10%	0%