

平成26年度 利用者調査結果
 障害児入所支援(旧肢体不自由児施設)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 日常生活の介助は、安心して受けられるか	100%	0%	0%	0%	0%
2. 日常の活動等は楽しいか	0%	0%	0%	100%	0%
3. 日常生活には自由度があるか	100%	0%	0%	0%	0%
4. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	100%	0%	0%	0%	0%
5. 職員の接遇・態度は適切か	100%	0%	0%	0%	0%
6. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	100%	0%	0%	0%	0%
7. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	50%	0%	0%	50%	0%
8. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	100%	0%	0%	0%	0%
9. 利用者のプライバシーは守られているか	100%	0%	0%	0%	0%
10. 個別の計画作成時に、子どもの状況や要望を聞かれているか	100%	0%	0%	0%	0%
11. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	100%	0%	0%	0%	0%
12. 利用者の不満や要望は対応されているか	100%	0%	0%	0%	0%
13. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	100%	0%	0%	0%	0%