

平成26年度 利用者調査結果
母子生活支援施設(母親用)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
[母親調査]1. 生活するために必要な支援(家事・生活知識・相談・助言など)があるか	72%	21%	5%	3%	0%
[母親調査]2. 就労に関する必要な支援がされているか	56%	20%	12%	12%	0%
[母親調査]3. 母子関係をより良いものにするための支援がされているか	76%	14%	7%	3%	0%
[母親調査]4. 必要に応じて、子育て支援が柔軟に行われているか	67%	20%	9%	5%	0%
[母親調査]5. 学校生活に対する施設からの支援は役に立っているか	52%	19%	7%	22%	0%
[母親調査]6. 職員の勤務交代等があっても、依頼をしたことは別の職員から支援を得られているか	58%	24%	15%	3%	0%
[母親調査]7. 安心して生活できるよう支援がされているか	79%	14%	6%	1%	0%
[母親調査]8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	77%	15%	5%	3%	0%
[母親調査]9. 職員の接遇・態度は適切か	69%	18%	11%	3%	0%
[母親調査]10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	66%	17%	8%	8%	0%
[母親調査]11. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	39%	28%	12%	21%	0%
[母親調査]12. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	71%	19%	9%	2%	0%
[母親調査]13. 利用者のプライバシーは守られているか	72%	18%	7%	3%	0%
[母親調査]14. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	72%	18%	6%	4%	0%
[母親調査]15. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	71%	18%	5%	5%	0%
[母親調査]16. 利用者の不満や要望は対応されているか	57%	24%	11%	8%	0%
[母親調査]17. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	62%	16%	17%	5%	0%

平成25年度 利用者調査結果
母子生活支援施設(児童用)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
[児童調査]1.【中学生以上の方に】生活するために必要な支援があるか	69%	21%	2%	8%	0%
[児童調査]2.【中学生以上の方に】母子関係をより良いものにするための支援がされているか	54%	31%	2%	13%	0%
[児童調査]3. 学校生活に関する支援がされているか	60%	18%	8%	14%	0%
[児童調査]4.【中学生以上の方に】依頼をしたことは、職員の勤務交代等があっても別の職員から支援を受けられるか	56%	25%	2%	17%	0%
[児童調査]5.【中学生以上の方に】安心して生活できるよう支援がされているか	73%	17%	4%	6%	0%
[児童調査]6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	72%	18%	5%	5%	0%
[児童調査]7. 職員の接遇・態度は適切か	70%	14%	10%	6%	0%
[児童調査]8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	70%	13%	3%	14%	0%
[児童調査]9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	59%	16%	7%	19%	0%
[児童調査]10. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	69%	16%	3%	11%	0%
[児童調査]11. 子どものプライバシーは守られているか	61%	13%	5%	21%	0%
[児童調査]12. 個別の計画作成時に、利用者の状況や要望を聞かれているか	50%	16%	5%	29%	0%
[児童調査]13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	46%	18%	7%	29%	0%
[児童調査]14. 子どもの不満や要望は対応されているか	62%	17%	4%	18%	0%
[児童調査]15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	39%	15%	16%	31%	0%